



ALGEMENE VOORWAARDEN

1 / Mijn gedragscode, reikwijdte van mijn beroepsuitoefening & verantwoordelijkheden

Ik geloof dat een baring een belangrijke levensgebeurtenis is voor een vrouw en haar partner, die zij nooit meer vergeten en die effect zal hebben op de rest van hun (gezins)leven. Daarom heb ik de volgende algemene voorwaarden opgesteld en vastgelegd:

- Ik streef ernaar je zodanig te ondersteunen tijdens de baring tot mijn beste vermogen en in overeenstemming met jouw behoeftes, wensen en keuzes.
- Ik respecteer en ondersteun je in de keuzes die je maakt tijdens de zwangerschap, baring en in de postpartum periode.
- Ik werk als zelfstandige en verleen een dienst aan jou. Ik heb geen verplichtingen naar andere zorgverleners of het ziekenhuis.
- Ik maak gebruik van mijn kennis en ervaring om onbevooroordeelde emotionele, praktische, fysieke en psychische ondersteuning te geven tijdens je zwangerschap, baring en in de postpartum periode. Tijdens de baring kan ik ondersteunend aanwezig zijn door bijvoorbeeld, en indien nodig, suggesties te doen ten behoeve van het geboorteprocés, te masseren, te helpen bij ontspanning, bij het vinden van baringsposities en andere ondersteunende methoden om het je zo comfortabel mogelijk te maken. Ik zal ernaar streven een kalme en veilige omgeving te creëren en te bewaken tijdens jouw baring.
- Als er zich een situatie voordoet die aanvullende aandacht of ondersteuning vraagt en welke buiten de reikwijdte van mijn beroepsuitoefening valt, of waarvoor ik mij niet voldoende uitgerust voel om die ondersteuning te geven, dan zal ik een passende verwijzing voor een andere professional geven.
- Ik verricht geen klinische en/of medische handelingen zoals het meten van de bloeddruk, het wegen van de baby of het luisteren naar of beoordelen van de hartslag van de baby (via een ctg). Ook assisteer ik niet de (klinisch) verloskundige, gynaecoloog (-in-opleiding) of kraamverzorgende. Ik ben niet verantwoordelijk voor de gezondheid van je baby, ook niet als de baby geboren wordt zonder dat daar een medische zorgverlener bij aanwezig is. Indien deze zeldzame situatie zich voor zou doen, raad ik aan een zorgverlener aan de telefoon te krijgen om via die weg ondersteuning te krijgen.
- Ik geef geen advies of sturing ten aanzien van je zwangerschap, baring of de gezondheid van je baby. Daarentegen bied ik je mijn tijd en ondersteuning aan als klankbord. Ook op het gebied van transparante informatievoorziening kan ik van dienst zijn, zodat je een geïnformeerde keuze kunt maken (bv. met behulp van de 'BRAINS'-methode). Indien nodig, help ik bij de communicatie tussen jou en je zorgverlener, of communiceer ik met je zorgverlener indien dat door jou expliciet gevraagd wordt en het niet iets is wat je (geboorte)partner op dat moment kan doen.
- Mijn aanbeveling is om je wensen ten aanzien van de baring op papier te zetten ('geboorteplan') en deze voorafgaand aan de baring te bespreken met je zorgverlener. Indien de situatie daarom vraagt, ondersteun ik jou (en/of je partner) om deze wensen kenbaar te maken tijdens de baring.

- Indien tijdens de baring zich een situatie voordoet waarbij jij geen toestemming geeft voor een bepaalde interventie/behandeling die voorgesteld wordt door je zorgverlener en de zorgverlener desalniettemin de ingreep uitvoert, dan zal ik alles doen wat in mijn macht ligt om jou te ondersteunen in het niet-toestemmen. Ik kan echter niet de zorgverlener (fysiek) verhinderen een behandeling of ingreep uit te voeren.
- Ik werk met een intake formulier die jij voor me invult en waarop ik eventueel notities schrijf tijdens of na onze sessies. Deze verslagleggingen zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Je kan er een kopie van ontvangen als je dat wilt.
- Ik ga te allen tijde vertrouwelijk om met alle details die met jouw zwangerschap, baring en postpartum periode te maken hebben. Ik zal niets op social media publiceren aangaande jou of over je baring, zonder je expliciete toestemming. Ook zal ik geen informatie delen met andere doula's of zorgverleners zonder je expliciete toestemming.
- Enige uitzondering hierbij is dat als je hebt besloten voor een back-up doula, dat ik je intake, geboortepan en eventuele andere informatie met haar zal delen. Ook zal zij mijn klankbord zijn indien nodig. Indien er bepaalde informatie is waarvan je niet wilt dat deze met de back-up gedeeld wordt, dan is het nodig mij daarover te informeren.
- Indien er zich een situatie voordoet waarin ik het nodig vind om met je zorgverlener te overleggen, dan zal ik om je toestemming vragen.
- Ik ben lid van het CIBG en voldoe aan de kwaliteitseisen en gedragscode van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.
- Indien je een klacht hebt over mijn diensten, dan kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie van ZZP-erindezorg.nl

2 / Mijn verplichtingen

- Vanaf het moment dat je mij als doula aanneemt (dat is na een vrijblijvende kennismaking) plannen we tijdens de zwangerschapsperiode 4 sessies. Tijdens deze prenatale sessies kunnen onder andere aan bod komen: je persoonlijke situatie, vragen die je hebt en je verwachtingen ten aanzien van mij als jou doula, uitgebreide informatie ten aanzien van de baring (wat kan worden opgenomen in het geboortepan), wanneer je me belt om naar de baring te komen, etc. De sessies zijn afgestemd op jouw wensen en behoeften.
- Aanvullend op de sessies, ben ik online beschikbaar (WhatsApp en/of E-mail), en per telefoon voor ondersteuning, vanaf het moment dat je me aanneemt als doula tot onze laatste sessie in de postpartum periode.
- In de postpartum periode plannen we 2 sessies: een keer in de eerste kraamweek, en een keer tussen 3 à 6 weken na de baring. In deze postnatale sessies reflecteren we op de baring, kan ik emotionele steun bieden en sluiten we onze relatie af. In de postpartum periode (tot 6 weken na de bevalling) blijf ik online/telefonisch beschikbaar voor de nodige informatie en emotionele ondersteuning. Laat het alsjeblieft weten als je je ergens zorgen over maakt. Ik kan je helpen in het vinden van de juiste persoon als je meer nodig hebt dan wat de kraamzorg je kan bieden (bv. aangaande borstvoeding of fysieke dan wel psychologische ondersteuning).
- Buiten de on-call periode kan mijn reactietijd variëren, ook afhankelijk van de urgentie van de vraag/kwestie, van een direct antwoord t/m 2 dagen na je bericht. In de avonden en in het weekend is mijn reactietijd langzamer.
- Vanaf 3 weken voor je uitgerkende datum tot aan het moment dat je baring begint, ben ik on-call voor je. Dat wil zeggen dat ik 24/7 bereikbaar voor je ben, en dat ik mijn mobiel te allen tijde bij me draag.
- In de on-call periode (week 37-42) ga ik ervan uit dat wanneer je belt, het voor de baring is. Ik zal indien mogelijk de telefoon aannemen, of in ieder geval binnen 30 minuten terugbellen.

- In de on-call periode (week 37-42), stel ik het op prijs als niet-urgente vragen/kwesties via WhatsApp of E-mail gecommuniceerd kunnen worden.
- Mocht de baring zich vóór week 37 aandienen (of ná week 42), zal ik er alles aan doen om toch bij de baring te zijn. Ik kan dit echter niet garanderen.
- Het kan zijn dat ik tijdelijk niet bereikbaar ben vóór de on-call periode. Ik zal je hierover informeren.
- We zullen tijdens de prenatale sessies hebben besproken wanneer me te bellen en over ondersteuning tijdens de vroege fase van de baring. In het algemeen kan het zo zijn dat in de vroege fase van de baring het het meest functioneel is als je die zelf doormaakt/in je eigen omgeving/met je partner. Mocht het toch fijn zijn dat ik al vroeg in de baring naar je toekom, dan doe ik dat met liefde. Mocht de baring niet echt doorzetten, kan ik altijd heen en weer komen als dat toepasselijk is op dat moment.
- Vanaf het moment dat de baring actief is begonnen (of eerder als dat gewenst is) blijf ik bij jou, tot 2 uur (als nodig tot maximaal 3 uur) na de baring. Ik neem korte pauzes om te eten, toiletteren en te rusten als daar tijd voor is. Ik zal daarover overleggen en zal niet bij je weggaan als dat niet gepast is op dat moment.
- In hoeverre de omstandigheden het toelaten, houd ik een overzicht bij van de belangrijkste momenten/tijdlijn van de baring. Ik schrijf geen geboorteverhaal, en moedig je aan je eigen verhaal te schrijven kort na de baring.
- Ik werk niet standaard met een back-up doula. Echter, in het zeldzame geval dat ik bij een baring ben op het moment dat jouw baring begint of dat er zich een onvoorziene urgente privé situatie zich voordoet, zal ik altijd proberen een back-up doula te regelen. Ik kan dit alleen niet garanderen. De vergoeding voor de back-up is bij de pakketprijs inbegrepen.
- Een baring gaat altijd vóór op een prenatale en/of postnatale sessie. In het zeldzame geval dat een prenatale en/of postnatale sessie onderbroken wordt door een baring, zal deze op een later moment hervat worden.

3 / Jouw verantwoordelijkheden

- Ik raad je aan om een geboortepan te schrijven en deze te bespreken met je verloskundige/ gynaecoloog, het liefste vóór je A-terme periode (week 37-42), idealiter rond week 32-34.
- Mocht je op enig moment voelen dat onze samenwerking niet naar je tevredenheid is, stel ik het op prijs als je me hiervan op de hoogte brengt, zodat we samen kunnen kijken naar wat er mist of wat er veranderd kan worden, en hoe ik je beter kan ondersteunen.
- Je belt me op het moment dat je denkt dat je baring is begonnen, ook als je er niet helemaal zeker van bent, zodat ik mijzelf vrij kan maken van werk en/of privé-leven. Ik heb hiervoor minimaal 2 uur nodig.
- Wanneer je me belt om te vragen of ik kan komen voor ondersteuning, heb ik gemiddeld nog een uur nodig om bij je te zijn (inclusief reistijd), behalve als anders afgesproken. Als de baring erg snel gaat, doe ik er alles aan om zo snel mogelijk bij je te zijn.
- Weet dat mijn WhatsApp geen geluid geeft wanneer er berichten binnenkomen. Als je me echt wilt bereiken, kun je me het beste bellen. Als ik de telefoon niet opneem, of niet direct terugbel, stel ik het op prijs als je me een WhatsApp bericht stuurt indien mogelijk.
- Als je 's nachts belt en ik neem niet gelijk op, zal ik in ieder geval binnen 30 minuten terugbellen.

4 / Tarieven, kosten & annuleringsbeleid

- We hebben een overeenkomst voor één van de 4 pakketten die ik aanbied. De eerste termijn betreft de helft van de kosten van het gekozen pakket (niet-terugvorderbaar) en is verschuldigd binnen 14 dagen na de mondelinge of schriftelijke bevestiging van de doula aanvraag (via WhatsApp, E-mail of door het ondertekenen van deze overeenkomst). Deze aanbetaling verzekert je van mijn doula begeleiding. De tweede termijn betreft de andere helft van de kosten van het gekozen pakket en is verschuldigd uiterlijk wanneer je de A-terme periode hebt bereikt (week 37). Ik stuur een factuur voor beide termijnen, dus zowel voor de aanbetaling als voor het resterende bedrag.
- Aanvullende prenatale of postnatale sessies kunnen bijgeboekt worden, in hoeverre mijn beschikbaarheid dit toelaat. Deze zullen apart gefactureerd worden (tezamen met eventuele reiskosten) en na de baring aan je opgestuurd worden.
- Zonder opgaaf van reden en zonder kosten, behoudens de afspraken die wij eventueel al gehad hebben, kun je binnen 14 dagen na mondelinge of schriftelijke bevestiging van mijn doula diensten, onze overeenkomst opzeggen.
- Ik wil mijn doula begeleiding voor zoveel mogelijk vrouwen beschikbaar maken. In het geval dat je doula begeleiding van mij zou willen ontvangen, maar je dit financieel niet kunt permitteren, sta ik altijd open om de mogelijkheden van een gereduceerd tarief te bespreken.
- Ik reken geen transportkosten (fiets/auto/ov) binnen Alkmaar. Buiten Alkmaar als ik méér dan 15km reis, dan reken ik € 0,15 per km.
- Als parkeren nodig is (bijvoorbeeld bij nat of koud weer/langere afstand) en de parkeerkosten zijn boven € 5,- per uur, dan zal ik deze kosten in rekening brengen. Als je een bezoekersvergunning hebt, dan kan dat behulpzaam zijn bij de parkeerkosten.
- Indien het nodig is dat ik een taxi neem, en de kosten komen boven de € 20,- uit, dan zal ik dat in rekening brengen.
- Je bent heel welkom om boeken of andere materialen van mij te lenen. Je neemt de verantwoordelijkheid voor het retourneren van elk item wat je hebt geleend, binnen 6 weken na de bevalling. Mocht ik na die tijd de materialen niet hebben terugontvangen, zal ik je factureren voor vervangende materialen.
- Indien er een situatie ontstaat waardoor je mijn diensten wilt beëindigen voordat je 35 weken zwanger bent, dan breng ik een extra € 100,- in rekening (naast de kosten van de eerste termijn betaling). Mocht je onze overeenkomst willen beëindigen nadat je 35 weken zwanger bent, dan is het volledige bedrag verschuldigd.
- Mocht tijdens het verloop van je zwangerschap de baring van een geplande vaginale bevalling veranderen naar een geplande keizersnede, dan is het volle bedrag verschuldigd. Hetzelfde is het geval bij een spoedkeizersnede. Ik zal op de dag van de baring ondersteuning geven, voorafgaand aan en na de geboorte van jullie kind. Mocht je dat wensen, en mocht het mogelijk zijn, dan kan ik ook tijdens de geboorte in de operatiekamer aanwezig zijn. Ook kan er een extra postnatale sessie gepland worden.
- Mocht er een situatie ontstaan waardoor ik het gevoel heb je niet langer van dienst te kunnen zijn, dan informeer ik je hierover. Ik kan helpen in het vinden van een andere doula. In dat geval zal ik je het volledige bedrag retourneren, verminderd met prenatale sessies en eventuele on-call tijd. Mocht het volledige bedrag nog niet voldaan zijn, dan zal ik een aangepaste factuur sturen.
- Als je me inroept voor de baring in je A-terme periode (week 37-42), maar ik kom niet naar de baring door een fout van mijn kant, en ook een back-up doula kan niet naar de baring komen, dan worden alleen de kosten van de prenatale en postnatale sessies berekend, alsmede de on-call tijd.

- Als je nalaat mij te bellen dat je aan het baren bent, of je belt me te laat, dan is er geen terugbetaling mogelijk.
- Ik zal er alles aan doen om de diensten zoals beschreven in deze overeenkomst te leveren. Mocht de baring heel snel gaan, vóór (of na) de A-terme periode plaatsvinden of er zich een medisch urgente situatie voordoen, kan het voorkomen dat ik deze diensten niet kan leveren. We zullen dan overleggen hoe het een en ander gecompenseerd kan worden door bv. meer postpartum ondersteuning.

Ik kijk heel erg uit naar onze samenwerking!

Belangrijk:

Je krijgt deze overeenkomst toegestuurd op het moment dat je bevestigd hebt dat je mijn ondersteuning als doula bij je baring wilt hebben. Ik ga ervan uit dat als ik niet iets terug heb gehoord nadat je deze overeenkomst hebt ontvangen, je deze gelezen en begrepen hebt en dat je alle punten onderschrijft. Naast het ondertekenen van deze overeenkomst is een mondelinge of geschreven bevestiging (via WhatsApp, E-mail of telefonisch) ook bindend. In dat geval biedt het ondertekenen van deze overeenkomst een extra bevestiging en onderstreping van onze samenwerking tijdens onze eerste prenatale sessie.

Naam cliënt: Datum:

Plaats: Handtekening:

Naam doula: Datum:

Plaats: Handtekening: